

TORINO

L'Assessorato ai Trasporti della Regione Piemonte ha inaugurato un nuovo strumento di confronto con i pendolari (e i Comitati che li rappresentano), per raccogliere in modo organico le lamentele sui malfunzionamenti del servizio ferroviario. Tale strumento, alimentato da tutti coloro che vorranno portare il loro contributo per segnalare quanto succede quotidianamente nelle stazioni e sui treni in servizio nella nostra regione, sarà disponibile sul sito sul sito della Regione Piemonte nella sezione trasporti all'indirizzo <http://www.regione.piemonte.it/trasporti/viaggiaPiemonte/pendolari.htm>. Tutti i dati confluiranno in un database e saranno analizzati, valutati e confrontati con quelli ufficiali di Trenitalia.

Sottolinea l'assessore ai Trasporti, Francesco Balocco: «Questa iniziativa non intende ovviamente avere nessuna pretesa sanzionatoria nei confronti del gestore del servizio, ma vuole rappresentare uno stimolo a migliorare.

I disservizi dei treni? Si segnalano on-line

Partenze Departures 15:38

Treno	Destinazione	orario	ritardo	binario
Train	destination	time	delay	platform
FR 10192	TORINO P.N.	15:38		
FR 6214	VENTIMIGLIA	15:40	CANCELLATO	
FR 11283	SESTRI LEV.	15:40		3
FR 11209	S.STEFANO M.	16:03		1
FR 11285	LA SPEZIA C.	16:23		3
FR 10184	VENTIMIGLIA	16:31		4
FR 677	MILANO C.LE	16:33		5
FR 10194	TORINO P.N.	16:33		3
FR 11287	SESTRI LEV.	16:39		9
FR 11288	GENOVA P.P.	16:55		2
				3

TTTRAVERSARE I BINARI, SERVIRSI DEL SOTTOPASSAGGIO. —ATTENTIO

Uno degli aspetti sicuramente da rivedere è la comunicazione nei confronti dell'utenza. Molto spesso infatti, cosa infastidisce di più i viaggiatori non è tanto il disservizio in sé (sia pure sempre spiacevole e portatore di disagi),

quanto la mancanza di informazione puntuale su quanto sta succedendo». I disservizi non riguardano soltanto i ritardi, ma anche le condizioni dei treni, le soppressioni, i guasti agli impianti di riscaldamento o condizionamen-

to, i servizi igienici inagibili e la mancanza di controlli.

L'Assessorato ha presentato in questi giorni uno studio commissionato alla società Scenari, sulle condizioni del servizio dei treni Trenitalia e GIT, analizzando in particolare alcuni aspetti: pulizia interna, pulizia esterna, porte di accesso e porte comunicanti, illuminazione, riscaldamento/climatizzazione e informazione a bordo. In chiaroscuro i risultati che emergono e che vedono un leggero miglioramento delle condizioni di pulizia interna ed un peggioramento della pulizia esterna nel periodo tra il primo quadrimestre 2013 e il secondo quadrimestre 2014, mentre sostanzialmente stabili sono risultati gli altri parametri sotto osservazione.